



**KÖK NEDEN ANALİZİ TEMEL  
EĞİTİMİ  
2 GÜN**



**Digital Vizyon**  
Akademi

[www.digitalvizyon.net](http://www.digitalvizyon.net)



## Eğitim Hakkında

Root Cause Analysis (Kök Neden Analizi) Foundation eğitimi, iş süreçlerinde ortaya çıkan sorunların temel nedenlerini belirleyip kalıcı çözümler üretmek isteyen profesyonellere yönelik olarak hazırlanmıştır. Kök neden analizi, tekrar eden sorunların kaynağını bulmak ve aynı problemin tekrar ortaya çıkmasını engellemek amacıyla kullanılan güçlü bir problem çözme yöntemidir. Bu eğitimde, katılımcılara etkili bir kök neden analizi gerçekleştirmek ve kalıcı çözümler geliştirmek için gerekli bilgi ve beceriler kazandırılır.

## Neler Öğreneceksiniz:

- Kök neden analizinin temel prensipleri ve metodolojisi
- Sorunların kök nedenlerini belirleme teknikleri
- Verilerin toplanması ve analiz edilmesi
- Kalıcı çözüm stratejilerinin geliştirilmesi ve uygulanması
- Sorun çözme süreçlerinin iş süreçlerine entegrasyonu

## Ön Koşullar:

Bu eğitime katılmak için herhangi bir ön koşul bulunmamaktadır.

## Kimler Katılmalı:

- Kök neden analizi ile ilgilenen profesyoneller
- İş süreçlerini iyileştirmek ve problemleri kalıcı olarak çözmek isteyen yöneticiler
- Problem çözme ve karar alma süreçlerinde yer alan liderler
- Kök neden analizi konusunda bilgi edinmek isteyen herkes

## Outline (2 Günlük Eğitim Programı):

### 1. Gün:

- Kök Neden Analizine Giriş
- Kök Neden Analizinin Temel İlkeleri
- Sorunların Kök Nedenlerini Belirleme Teknikleri
- Veri Toplama ve Analiz Yöntemleri

### 2. Gün:

- Kalıcı Çözümler Geliştirme Stratejileri
- Sorun Çözme Süreçlerinin Uygulanması
- Vaka Çalışmaları ve Pratik Uygulamalar
- Soru-Cevap ve Kapanış