



**ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMELİ
EĞİTİMİ
2 GÜN**



Digital Vizyon
Akademi

www.digitalvizyon.net

Eğitim Hakkında

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, kalite yönetimi alanında çalışan profesyonellerin, kuruluşların performansını artırmak ve sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemini (QMS) hayata geçirmek için ihtiyaç duyduğu bilgi ve becerileri kazandırmayı amaçlayan kapsamlı bir programdır. ISO 9001, dünya genelinde kabul gören en yaygın kalite yönetim standardıdır ve kuruluşların süreçlerini sürekli iyileştirmeleri için bir çerçeve sunar. Bu iki günlük eğitimde, katılımcılar kalite yönetimi, ISO 9001 gereksinimleri ve kalite yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde uygulanması konularında temel bilgilere sahip olurlar.

ISO 9001, kuruluşların müşteri beklentilerini karşılamaını ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmesini sağlayan bir kalite yönetim sistemi standardıdır. Bu eğitim sırasında katılımcılar, bir QMS'nin planlanmasından uygulanmasına, izlenmesinden sürekli iyileştirilmesine kadar tüm aşamaları öğreneceklerdir. Üst yönetimin rolü, kalite politikası oluşturulması, riskler ve fırsatlar, ürün ve hizmet sunum süreçleri, performans değerlendirme ve sürekli iyileştirme gibi konular eğitimde ayrıntılı olarak ele alınır. Ayrıca, ISO 9001 standardının getirdiği gereksinimlerin işletmelere nasıl entegre edileceği, kuruluşların bu standartla nasıl uyumlu hale geleceği ve uzun vadede nasıl sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturulacağı da eğitim programının temel başlıkları arasındadır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, kuruluşlarında kalite yönetim süreçlerini iyileştirmek isteyen profesyoneller için ideal bir fırsattır. Katılımcılar, bu eğitimle hem ISO 9001'in gereksinimlerine dair geniş kapsamlı bir bilgi sahibi olacak hem de kalite yönetim sistemlerinin etkili bir şekilde uygulanması için gerekli stratejileri öğrenebileceklerdir. Bu program, ISO 9001'e dayalı bir kalite yönetim sistemi (QMS) oluşturmayı ve sürdürmeyi hedefleyen kuruluşların, bu alanda yetkin profesyonellere ihtiyaç duymalarını göz önünde bulundurarak tasarlanmıştır.

Eğitimi başarıyla tamamlayan katılımcılar, ISO 9001 Temel Sertifikası sınavına girme hakkına sahip olacaklardır. Bu sertifika, katılımcıların ISO 9001 standardı doğrultusunda bir kalite yönetim sistemi hakkında temel bilgiye sahip olduğunu ve bu bilgiyi uygulamaya geçirebileceğini gösterir. Sertifika sahibi olmak, katılımcılara ISO 9001 tabanlı projelerde yer alma ve kariyerlerinde bu alanda ilerleme fırsatları sunar.

Neler Öğreneceksiniz

- Kalite yönetim sistemlerinin (QMS) temel kavramlarını ve ISO 9001'in ilkelerini anlamak
- ISO 9001 gereksinimlerine göre bir QMS'nin ana unsurlarını ve bu unsurların işletme süreçlerine nasıl entegre edileceğini öğrenmek
- Kuruluşların ISO 9001'e uygun olarak kalite yönetim süreçlerini nasıl iyileştirebileceğini kavramak
- ISO 9001'e dayalı bir kalite yönetim sistemi kurmak ve bu sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak için gerekli stratejileri öğrenmek
- Üst yönetimin rolü, risk ve fırsat yönetimi, kalite politikası, performans değerlendirme ve sürekli iyileştirme süreçleri hakkında derinlemesine bilgi edinmek



- ISO 9001 standardına uyum sağlayarak müşteri memnuniyeti, süreç verimliliği ve ürün/hizmet kalitesini artırma becerilerini geliştirmek

Kimler Katılmalı

- Kalite yönetimi hakkında bilgi sahibi olmak ve ISO 9001 gereksinimlerini öğrenmek isteyen yöneticiler ve danışmanlar
- ISO 9001'e dayalı bir kalite yönetim sistemi kurmak ve bu sistemi yönetmek isteyen profesyoneller
- Kuruluşlarında kalite yönetimi faaliyetlerinden sorumlu kişiler
- ISO 9001 tabanlı projelerde görev almak isteyen bireyler
- Kalite yönetimi alanında kariyer yapmak isteyen bireyler

Ön Koşullar

Bu eğitime katılmak için herhangi bir ön koşul bulunmamaktadır. Kalite yönetimi ve ISO 9001 standartları hakkında bilgi edinmek isteyen tüm seviyelerdeki profesyoneller bu eğitime katılabilir.

Eğitim İçeriği

1. Gün: Kalite Kavramları ve ISO 9001'e Giriş

- Kalite yönetim sistemine (QMS) genel bakış
- ISO 9001'in temel ilkeleri ve kalite yönetimi kavramları
- Üst yönetimin rolü ve kalite politikalarının oluşturulması
- ISO 9001'in 4-6. maddeleri: Organizasyonun bağlamı, liderlik ve planlama

2. Gün: ISO 9001 Gereksinimlerinin Detaylı İncelemesi ve Sertifikasyon Sınavı

- ISO 9001'in 7-10. maddeleri: Destek, operasyon, performans değerlendirme ve iyileştirme
- Kalite yönetim sistemi performansının değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme stratejileri
- Sertifikasyon sınavına hazırlık ve sınav uygulaması

Bu iki günlük eğitim programı, katılımcılara ISO 9001 standartlarına dayalı bir kalite yönetim sistemi kurmak ve yönetmek için gerekli bilgi ve becerileri kazandırmayı amaçlamaktadır.