



**ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BAŞ UYGULAYICI  
EĞİTİMİ  
5 GÜN**



**Digital Vizyon**  
Akademi

[www.digitalvizyon.net](http://www.digitalvizyon.net)

## Eğitim Hakkında

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi (QMS) Baş Uygulayıcı Eğitimi, kuruluşların kalite yönetim süreçlerini etkili bir şekilde uygulamaları ve sürekli iyileştirmeleri için gerekli bilgi ve becerileri kazandıran kapsamlı bir eğitim programıdır. Bu beş günlük eğitimde, katılımcılar ISO 9001 standardına dayalı bir QMS'nin nasıl kurulacağını, işletileceğini, yönetileceğini ve sürekli olarak nasıl iyileştirileceğini öğrenirler. ISO 9001, kalite yönetim süreçlerini optimize etmek ve müşteri memnuniyetini artırmak için dünya genelinde en yaygın kullanılan standartlardan biridir.

ISO 9001'e dayalı bir QMS, kuruluşların ürün ve hizmet kalitesini sürekli olarak iyileştirmelerine yardımcı olur. Bu süreç, sadece müşteri beklentilerini karşılamakla kalmaz, aynı zamanda süreç verimliliğini artırır ve rekabet avantajı sağlar. Eğitimde, ISO 9001 gereksinimlerinin tüm aşamaları ele alınarak katılımcılara kapsamlı bir yol haritası sunulur. Üst yönetimin kalite yönetimindeki rolü, kalite politikası oluşturma, risk yönetimi, performans değerlendirme ve sürekli iyileştirme gibi konular detaylı bir şekilde işlenir.

Eğitim, teorik bilgilerin yanı sıra pratik uygulamaları da içermektedir. Katılımcılar, gerçek dünya senaryolarına dayalı örneklerle, ISO 9001'e dayalı bir QMS'nin nasıl etkili bir şekilde kurulacağını öğrenirler. Ayrıca, müşteri odaklılık, süreç yaklaşımı ve sürekli iyileştirme kültürünün işletme yapısına nasıl entegre edileceği de eğitimin önemli bileşenlerindedir. Eğitim boyunca yapılan alıştırmalar, quizler ve vaka çalışmaları ile katılımcıların sınav ve uygulama süreçlerine hazırlanmaları sağlanır.

Eğitimi başarıyla tamamlayan katılımcılar, "PECB Sertifikalı ISO 9001 Baş Uygulayıcı" sınavına girme hakkına sahip olacaklardır. Bu sertifika, katılımcıların ISO 9001 gereksinimlerine dayalı bir kalite yönetim sistemini uygulama ve yönetme konusunda yetkin olduklarını gösterir. Bu sertifika, kalite yönetimi alanında kariyer yapmak isteyen bireyler için önemli bir profesyonel avantaj sağlar.

### Neler Öğreneceksiniz

- ISO 9001'e dayalı bir kalite yönetim sisteminin (QMS) temel kavramlarını ve ilkelerini öğrenmek
- ISO 9001 gereksinimlerini uygulayıcı perspektifinden yorumlayarak QMS'yi planlama ve uygulama becerisi kazanmak
- PECB'nin IMS2 Metodolojisi ve en iyi uygulamaları kullanarak ISO 9001'e dayalı bir QMS'nin uygulanmasını başlatmak ve yönetmek
- ISO 9001'e dayalı bir QMS'nin sürdürülebilirliğini sağlama ve sürekli iyileştirme stratejilerini öğrenmek
- Bir kuruluşun üçüncü taraf sertifikasyon denetimine hazırlanmasına yardımcı olmak için gerekli bilgi ve becerileri geliştirmek
- Kalite yönetimi süreçlerini optimize etmek için müşteri odaklı yaklaşımlar ve süreç verimliliğini artırma stratejileri geliştirmek



## Kimler Katılmalı

- Kuruluşların ürün ve hizmet kalitesini sürdüren ve iyileştiren yöneticiler, danışmanlar ve uzmanlar
- Müşteri gereksinimlerini karşılamaktan sorumlu personel
- ISO 9001 gereksinimlerine dayalı bir kalite yönetim sistemi kurmak ve bu sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak isteyen danışmanlar ve profesyoneller
- Bir kalite yönetim sistemi (QMS) uygulamak için PECB'nin IMS2 Metodolojisi hakkında bilgi edinmek isteyen bireyler
- QMS uygulama ve operasyon ekiplerinde yer alan profesyoneller
- Kalite yönetimi alanında kariyer yapmak isteyen bireyler

## Ön Koşullar

Bu eğitime katılmak için gereken temel gereksinimler şunlardır: ISO yönetim sistemi standartları hakkında temel bilgiye sahip olmak, ISO 9001 hakkında genel bilgi sahibi olmak ve yönetim sisteminin uygulanması ilkelerine hakim olmak. Ayrıca, ISO'nun kalite yönetim ilkelerini anlamak, eğitimin daha verimli geçmesine katkı sağlar.

## Eğitim İçeriği

### 1. Gün: ISO 9001'e Giriş ve QMS Uygulamasının Başlatılması

- ISO 9001'in temel ilkeleri ve kalite yönetim sistemi kavramları
- Üst yönetimin kalite yönetimindeki rolü ve kalite politikasının oluşturulması
- QMS uygulamasının başlatılması: ISO 9001'in organizasyon bağlamında değerlendirilmesi

### 2. Gün: QMS Uygulama Planlaması

- ISO 9001'e dayalı bir QMS'nin uygulanması için planlama süreçleri
- Risk yönetimi, süreç yaklaşımı ve hedef belirleme
- PECB'nin IMS2 Metodolojisi ile QMS'nin uygulanması

### 3. Gün: QMS'nin Uygulanması

- Kalite yönetim sisteminin ISO 9001 gereksinimlerine uygun olarak hayata geçirilmesi
- Operasyonel süreçlerin yönetimi ve müşteri odaklı stratejilerin uygulanması
- Süreç verimliliğini artırma ve ürün/hizmet kalitesini optimize etme

### 4. Gün: QMS'nin İzlenmesi, Sürekli İyileştirilmesi ve Sertifikasyon Denetimine Hazırlık

- ISO 9001'e dayalı bir QMS'nin performansını izleme ve ölçme süreçleri



- Sürekli iyileştirme stratejileri ve iç denetim süreçleri
- ISO 9001 sertifikasyon denetimine hazırlık ve uyum sağlama

#### **5. Gün: Sertifikasyon Sınavı**

- Sertifikasyon sınavına hazırlık çalışmaları ve örnek soru çözümleri
- Sertifikasyon sınavının gerçekleştirilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi

Bu beş günlük eğitim, katılımcılara ISO 9001'e dayalı bir kalite yönetim sistemini (QMS) etkili bir şekilde planlama, uygulama ve sürekli iyileştirme konularında gerekli bilgi ve becerileri kazandırmayı amaçlamaktadır.