

ISO

**ISO 21001 EĞİTİM KURULUŞLARI YÖNETİM SİSTEMİ
BAŞ UYGULAYICI EĞİTİMİ**

5 GÜN



Digital Vizyon
Akademi

www.digitalvizyon.net

Eğitim Hakkında

Eğitim sektörü, sürekli gelişen bir alan olup kalite ve verimlilik açısından standartların ön planda olduğu bir yapıya sahiptir. Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi (EOMS), eğitim hizmetleri sunan kuruluşların daha etkili ve verimli bir şekilde yönetilmesine olanak tanıyan ISO 21001 standardına dayanır. ISO 21001, eğitim kurumlarının süreçlerini optimize etmelerini, öğrenci ve paydaş memnuniyetini artırmalarını, aynı zamanda sürdürülebilir ve sürekli iyileştirme kültürünü geliştirmelerini hedefler.

ISO 21001 Baş Uygulayıcı Eğitimi, katılımcılara bu yönetim sisteminin temel prensiplerini, gereksinimlerini ve uygulama yöntemlerini öğretir. Bu eğitim ile katılımcılar, bir eğitim kuruluşunda ISO 21001 standardına dayalı bir yönetim sistemini nasıl planlayacaklarını, uygulayacaklarını, yöneteceklerini ve sürdüreceklerini öğrenirler. Eğitim süresince, EOMS'in politikası, hedefleri, prosedürleri, performans değerlendirmesi, yönetim taahhüdü, iç denetim, yönetim gözden geçirme ve sürekli iyileştirme gibi kritik unsurlar ele alınır.

EOMS, öğrenci memnuniyeti ve öğrenme çıktılarının iyileştirilmesi gibi temel hedefleri olan eğitim kuruluşları için büyük bir değer taşır. Ayrıca, bu sistem sayesinde eğitim kuruluşları ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan bir kalite standardına sahip olurlar. Eğitim süresince katılımcılar, teorik bilgilerle birlikte pratik uygulamalar yaparak öğrendiklerini pekiştirirler. Vaka çalışmaları, tartışmalar ve simülasyonlarla katılımcıların aktif katılımı sağlanır. Eğitim sonunda katılımcılar, bir eğitim kuruluşunun yönetim sistemi için gerekli olan temel becerileri kazanmış olacaklar.

Eğitimin sonunda yapılacak sınavı başarıyla geçen katılımcılar, uluslararası geçerliliğe sahip "PECB Sertifikalı ISO 21001 Baş Uygulayıcı" unvanına sahip olabilirler. Bu sertifika, eğitim yönetimi alanında ISO 21001 standardını uygulayabilme ve yönetim sistemi projelerini liderlik edebilme yetkinliğini gösterir. Sertifikalı ISO 21001 Baş Uygulayıcılar, eğitim sektöründe kaliteyi artırarak süreçleri optimize edebilir ve paydaşların beklentilerini daha iyi karşılayabilirler.

ISO 21001'in uygulanması, bir eğitim kuruluşunun sadece süreçlerini iyileştirmekle kalmaz, aynı zamanda kuruluşun toplumdaki itibarını artırır ve eğitim kalitesine olan güveni pekiştirir. EOMS, eğitim kurumlarının, öğrenciler, öğretmenler, veliler ve diğer paydaşlarla daha güçlü bir bağ kurmasına yardımcı olur. Ayrıca, bu sistemin uygulanmasıyla eğitim kurumları, öğrenci merkezli bir yaklaşımla eğitim kalitesini sürekli iyileştirebilir.

Neler Öğreneceksiniz

- EOMS'in Temel Prensipleri ve Yapısı: ISO 21001 standardının temellerini ve eğitim yönetimi için sunduğu fırsatları öğrenin.
- EOMS Politikası ve Hedefleri: Bir eğitim kuruluşunda etkin bir EOMS politikası ve hedefleri nasıl belirlenir ve uygulanır.
- Performans Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme: Eğitim kuruluşlarının performansını ölçme ve sürekli iyileştirme süreçlerini nasıl uygulayacağınızı öğrenin.
- Yönetim Gözden Geçirme ve İç Denetim Süreçleri: EOMS'in yönetim gözden geçirme ve iç denetim süreçlerini öğrenin ve bu süreçlerin sistemli bir şekilde yürütülmesini sağlayın.



- ISO 21001 ve Diğer Standartlarla İlişkilendirme: ISO 9001 ve diğer uluslararası standartlarla olan bağlantıyı anlamak ve bu standartlarla uyumlu bir yönetim sistemi oluşturmak.

Kimler Katılmalı

- Eğitim Yöneticileri ve Danışmanlar: Eğitim kuruluşlarında yönetim süreçlerini optimize etmek isteyen yöneticiler ve danışmanlar.
- Eğitim Ürün ve Hizmet Geliştirme Uzmanları: Eğitim sektöründe ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinde görev alan profesyoneller.
- EOMS Uygulayıcıları: Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi'ni (EOMS) geliştirmek ve yönetmek isteyen bireyler.
- Eğitim Sektöründe Kariyer Yapmak İsteyenler: Eğitim alanında kariyer yapmak isteyen ve süreç yönetimi ile ilgilenen bireyler.

Ön Koşullar

Yönetim sistemleri ve eğitim yönetimi uygulamaları hakkında temel bilgiye sahip olmak gereklidir.

Eğitim İçeriği

1. Gün: ISO 21001'e Giriş ve EOMS Uygulamasına Başlama

- ISO 21001 standardının temelleri ve eğitim yönetiminde nasıl kullanılacağı
- EOMS'in uygulanması için gerekli hazırlık adımları ve süreçlerin planlanması

2. Gün: EOMS'in Uygulama Planı

- Eğitim kuruluşlarında EOMS'in planlanması ve kaynakların tahsisi
- EOMS politikası ve hedeflerinin belirlenmesi

3. Gün: EOMS'in Uygulanması

- EOMS süreçlerinin uygulanması ve eğitim hizmetlerinin optimize edilmesi
- Süreç iyileştirme ve performans ölçüm yöntemleri

4. Gün: EOMS'in İzlenmesi, Ölçülmesi ve Sürekli İyileştirilmesi

- İç denetim ve yönetim gözden geçirme süreçleri
- Performans değerlendirme ve sürekli iyileştirme yöntemleri

5. Gün: Sertifikasyon Sınavı

- Sertifikasyon sınavına hazırlık ve soru çözümleri



- Sertifikasyon sınavı ve sonuç değerlendirmesi

Bu beş günlük eğitim programı, katılımcılara ISO 21001'in gereksinimlerine dayalı bir eğitim yönetim sistemini nasıl planlayacaklarını, uygulayacaklarını ve sürekli olarak geliştireceklerini öğretmeyi amaçlamaktadır. Eğitim sonunda katılımcılar, bir eğitim kuruluşunu daha verimli ve etkili yönetmek için gerekli bilgi ve becerilere sahip olacaklardır.