

ISO

**ISO 21001 EĞİTİM KURULUŞLARI YÖNETİM SİSTEMİ
BAŞ DENETÇİ EĞİTİMİ
5 GÜN**



Digital Vizyon
Akademi

www.digitalvizyon.net

Eğitim Hakkında

Eğitim sektöru, küresel çapta artan kalite talepleri ve şeffaflık beklentileriyle sürekli gelişim gösteren bir alandır. Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi (EOMS), eğitim kurumlarının performanslarını optimize ederek öğrenci ve paydaş memnuniyetini artırmayı hedefleyen ISO 21001 standardına dayanır. Eğitim sektöründe faaliyet gösteren kuruluşlar için ISO 21001, yönetim süreçlerinin düzenlenmesi ve standart hale getirilmesi adına önemli bir yapı taşı oluşturur.

ISO 21001 Baş Denetçi Eğitimi, katılımcılara Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi'ni (EOMS) denetleyebilmek için gerekli bilgi ve becerileri kazandırmayı amaçlar. Bu eğitim sırasında katılımcılar, ISO 21001 gereksinimlerine uygun olarak bir yönetim sistemini denetleme sürecini nasıl başlatacaklarını, planlayacaklarını, uygulayacaklarını ve denetim sonuçlarını raporlayacaklarını öğrenirler. Eğitim, ISO 19011 ve ISO/IEC 17021-1'e uygun olarak iç ve dış denetimlerin nasıl yapılacağını kapsamlı bir şekilde ele alır.

EOMS denetimleri, bir eğitim kuruluşunun süreçlerinin kalite, performans ve sürdürülebilirlik açısından optimize edilip edilmediğini belirler. Bu denetimlerin amacı, kurumların süreçlerini iyileştirmek, yönetim sisteminin etkinliğini artırmak ve paydaşların güvenini kazanmaktır. ISO 21001 Baş Denetçi Eğitimi, katılımcılara denetim sırasında kullanacakları araçlar, yöntemler ve en iyi uygulamalar hakkında bilgi sağlar. Eğitim, teorik bilginin yanı sıra pratik uygulamalar ve vaka çalışmaları ile katılımcıların deneyim kazanmasına yardımcı olur.

Eğitimin sonunda katılımcılar, bir eğitim kuruluşunda denetim programı yönetimi, denetim ekibi yönetimi ve raporlama süreçlerinde uzmanlaşmış olacaklardır. Ayrıca, sertifikasyon sınavını başarıyla geçen katılımcılar, uluslararası geçerliliğe sahip "PECB Sertifikalı ISO 21001 Baş Denetçi" unvanına başvurma hakkına sahip olurlar. Bu sertifika, eğitim yönetim sistemleri denetimi konusunda derinlemesine bilgi sahibi olunduğunu ve denetim süreçlerini yönetme yetkinliğini gösterir.

EOMS denetimlerinin uygulanması, bir eğitim kuruluşunun sadece iç yönetim süreçlerini iyileştirmekle kalmaz, aynı zamanda kurumun öğrencilere, öğretmenlere ve diğer paydaşlara sunduğu hizmetlerin kalitesini artırır. ISO 21001 standardı, eğitim kuruluşlarının ulusal ve uluslararası düzeyde tanınmasını sağlayarak rekabet avantajı elde etmelerine yardımcı olur. Eğitim sonunda katılımcılar, ISO 21001'e uygun bir denetim gerçekleştirmek ve bu denetim süreçlerini yönetmek için gerekli becerilere sahip olacaklardır.

Neler Öğreneceksiniz

- EOMS Denetim Süreci ve İlkeleri: Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi (EOMS) denetimlerinin temel prensiplerini ve uygulama süreçlerini öğrenin.
- ISO 21001 ve Diğer Standartlarla İlişkilendirme: ISO 21001'in diğer yönetim sistemleri ve uluslararası standartlarla olan bağlantısını kavrayın.
- Denetim Programı Yönetimi: Bir denetim programının nasıl planlanacağını, yönetileceğini ve raporlanacağını öğrenin.
- Denetim Teknikleri ve Uygulama Yöntemleri: ISO 21001 gereksinimlerine uygun olarak denetim süreçlerini nasıl başlatacağınızı ve uygulayacağınızı öğrenin.



- İç ve Dış Denetim Süreçleri: İç denetim ve dış denetim süreçlerinde kullanılan metodolojileri ve raporlama tekniklerini öğrenin.

Kimler Katılmalı

- Denetçiler: Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemleri (EOMS) sertifikasyon denetimlerini gerçekleştirmek ve yönetmek isteyen denetçiler.
- Yöneticiler ve Danışmanlar: Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi denetim süreçlerini ustalıkla yönetmek isteyen yöneticiler veya danışmanlar.
- EOMS Uyumluluğundan Sorumlu Kişiler: Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi gereksinimlerine uygunluğu sürdürmekten sorumlu bireyler.
- Teknik Uzmanlar: Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi denetimine hazırlanan teknik uzmanlar.
- Eğitim Yönetimi ve İdare Danışmanları: Eğitim yönetimi ve idare alanında uzman danışmanlar.

Ön Koşullar

ISO 21001 hakkında temel bilgiye sahip olmak ve denetim ilkeleri konusunda kapsamlı bir bilgiye sahip olmak gereklidir.

Eğitim İçeriği

1. Gün: EOMS ve ISO 21001'e Giriş

- Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi'nin (EOMS) Temel İlkelerine Giriş
- ISO 21001 ve diğer standartlar ile bağlantılı yönetim sistemleri

2. Gün: Denetim İlkeleri, Hazırlık ve Denetim Başlatma

- Denetim Planlaması ve Hazırlık Aşamaları
- Denetim Ekibinin Yönetimi

3. Gün: Saha Denetimi Faaliyetleri

- ISO 19011 ve ISO/IEC 17021-1'e Uygun Saha Denetim Teknikleri
- Denetim sırasında verilerin toplanması ve doğrulanması

4. Gün: Denetim Kapatma ve Raporlama

- Denetim Sonuçlarının Değerlendirilmesi
- Denetim Raporu Hazırlama ve Nonconformity Raporları

5. Gün: Sertifikasyon Sınavı

- Sertifikasyon sınavına hazırlık ve soru çözümleri



- Sertifikasyon sınavı ve sonuç değerlendirmesi

Bu beş günlük eğitim, katılımcılara ISO 21001'in gereksinimlerine dayalı olarak Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi (EOMS) denetimini nasıl gerçekleştireceklerini, denetim süreçlerini nasıl yöneteceklerini ve raporlayacaklarını öğretmeyi amaçlar. Eğitim sonunda katılımcılar, denetim süreçlerini yönetmek ve denetim sonuçlarını raporlamak için gerekli bilgi ve becerilere sahip olacaklardır.