



**KONFIGÜRASYON YÖNETİMİ VE DEĞİŞİM SÜRECİ
EĞİTİMİ
2 GÜN**



Digital Vizyon
Akademi

www.digitalvizyon.net



Eğitim Hakkında

Konfigürasyon Yönetimi ve Değişim Süreci Eğitimi, IT profesyonelleri ve sistem yöneticileri için tasarlanmış kapsamlı bir programdır. Bu eğitim, katılımcılara konfigürasyon yönetimi ve değişim süreçlerinin temellerini, stratejilerini ve en iyi uygulamalarını öğretmeyi hedefler. Konfigürasyon yönetimi, IT altyapısının ve hizmetlerin düzenli ve kontrollü bir şekilde yönetilmesini sağlar. Değişim yönetimi ise, IT ortamında yapılan değişikliklerin etkili bir şekilde planlanmasını, uygulanmasını ve izlenmesini içerir. Bu eğitim sayesinde, katılımcılar, IT ortamlarını daha verimli ve güvenli bir şekilde yönetme yetkinliği kazanacaklardır.

Eğitim boyunca, katılımcılar konfigürasyon yönetiminin ve değişim sürecinin temel kavramlarından başlayarak, bu süreçlerin nasıl planlanacağı, uygulanacağı ve izleneceği konusunda derinlemesine bilgi edineceklerdir. İlk gün, konfigürasyon yönetimi ve değişim sürecinin temelleri ele alınacaktır. İkinci gün ise, ileri düzey konular, uygulamalar ve örnek çalışmalar üzerinde durulacaktır.

Neler Öğreneceksiniz

- Konfigürasyon yönetiminin temel kavramları ve önemi
- Değişim yönetimi sürecinin temel ilkeleri ve adımları
- Konfigürasyon yönetimi planlaması ve stratejileri
- Değişim taleplerinin değerlendirilmesi ve onaylanması
- Konfigürasyon öğelerinin izlenmesi ve kontrolü
- Değişimlerin planlanması, uygulanması ve izlenmesi
- Konfigürasyon yönetim araçları ve teknikleri
- İleri düzey konfigürasyon yönetimi ve değişim süreçleri
- Başarılı konfigürasyon ve değişim yönetimi uygulamaları

Kimler Katılmalı

- IT yöneticileri ve sistem yöneticileri
- Konfigürasyon ve değişim yönetimi konularında uzmanlaşmak isteyenler
- IT hizmet yönetimi (ITSM) profesyonelleri
- Altyapı mühendisleri ve teknik personel
- Değişim yönetimi ve konfigürasyon yönetimi süreçlerinde görev alan çalışanlar
- IT operasyonları ve destek ekipleri

Ön Koşullar

Bu eğitime katılmak için temel IT bilgisine sahip olmak faydalı olacaktır. Özellikle, IT hizmet yönetimi (ITSM) ve ağ yönetimi konularında temel deneyime sahip olunması önerilir. Ancak, konfigürasyon yönetimi ve değişim süreci konusunda önceden bilgi sahibi olmak zorunlu değildir.

Eğitim İçeriđi

1. Gün: Konfigürasyon Yönetimi ve Değişim Sürecinin Temelleri

- Konfigürasyon Yönetiminin Temel Kavramları
 - Konfigürasyon Yönetimi Nedir ve Neden nemlidir?
 - Konfigürasyon đeleri (CI) ve Yapı Taşları
 - Konfigürasyon Yönetimi Süreçleri ve Faaliyetleri
- Konfigürasyon Yönetimi Planlaması ve Stratejileri
 - Konfigürasyon Yönetimi Planı Oluřturma
 - Konfigürasyon Yönetimi Politikaları ve Prosedürleri
 - Konfigürasyon Yönetimi Roller ve Sorumlulukları
- Değişim Yönetimi Sürecinin Temel İlkeleri
 - Değişim Yönetimi Nedir ve Neden nemlidir?
 - Değişim Sürecinin Adımları ve Faaliyetleri
 - Değişim Taleplerinin (RFC) Değerlendirilmesi ve Onaylanması

2. Gün: İleri Düzey Konfigürasyon Yönetimi ve Değişim Süreçleri

- Konfigürasyon đelerinin İzlenmesi ve Kontrolü
 - Konfigürasyon đelerinin Tanımlanması ve İzlenmesi
 - Konfigürasyon Yönetimi Veritabanı (CMDB) ve Kullanımı
 - Konfigürasyon Durum Raporları ve İncelemeleri
- Değişimlerin Planlanması, Uygulanması ve İzlenmesi
 - Değişim Planlarının Oluşturulması ve Uygulanması
 - Değişimlerin İzlenmesi ve Kontrol Edilmesi
 - Değişim Sonrası Değerlendirme ve Geri Bildirim
- Konfigürasyon ve Değişim Yönetim Araçları ve Teknikleri



- Konfigürasyon Yönetimi Araçlarının Tanıtımı ve Kullanımı
- Değişim Yönetimi Yazılımları ve Entegrasyonları
- Otomasyon ve İyileştirme Teknikleri
- Başarılı Konfigürasyon ve Değişim Yönetimi Uygulamaları
 - Vaka Analizleri ve Örnek Çalışmalar
 - Grup Çalışmaları ve Rol Oyunları
 - En İyi Uygulamalar ve İpuçları

Kapanış ve Değerlendirme

- Eğitim Sonuçlarının Değerlendirilmesi
- Katılımcı Soruları ve Tartışma
- Eğitim Kapanışı ve Sertifika Dağıtımı