



**KRİZ YÖNETİMİ
EĞİTİMİ
1 GÜN**



Digital Vizyon
Akademi

www.digitalvizyon.net



Eğitim Hakkında

Kriz yönetimi eğitimi, bir organizasyon veya şirketin kriz durumlarıyla nasıl baş edebileceği konusunda eğitim ve rehberlik sağlar. Bu eğitim, kriz durumlarında işletmenin faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için bir dizi adımı ve stratejileri içerir. Kriz yönetimi eğitimi, şirket yöneticilerine, çalışanlarına ve diğer ilgili taraflara kriz durumlarında nasıl hareket edileceği konusunda bilgi ve beceri sağlar. Bu eğitim, kriz durumlarına hazırlık, risk analizi, iletişim stratejileri, kriz yönetim planları, kriz durumlarında liderlik, kriz sonrası değerlendirme gibi konuları kapsayabilir. Kriz yönetimi eğitimi, kriz durumlarına karşı hazırlıklı olmak için kritik bir öneme sahiptir ve işletmelerin kriz yönetimi stratejilerini geliştirmelerine yardımcı olabilir. Kriz yönetimi eğitimi sunan birçok kuruluş ve eğitim programı bulunmaktadır. Bu eğitimler, online veya yüz yüze şekilde sunulabilir ve genellikle bir sertifika programı ile tamamlanabilir.



Neler Öğreneceksiniz

Kriz yönetimi eğitimi içeriği genellikle aşağıdaki konuları kapsar:

- **Kriz durumlarına hazırlık:** Eğitimde, kriz durumlarını öngörebilmek, risk analizi yapabilmek, kriz durumlarına karşı hazırlıklı olabilmek için gerekli adımlar ve stratejiler anlatılır.
- **Kriz yönetim planı:** Eğitimde, kriz durumlarına karşı hazırlıklı olmak için bir kriz yönetim planı nasıl oluşturulur, bu planın nasıl uygulanacağı anlatılır.
- **İletişim stratejileri:** Kriz durumlarında, etkilenen taraflarla (çalışanlar, müşteriler, hissedarlar, basın vb.) etkili iletişim kurmak ve doğru mesajları iletmek çok önemlidir. Eğitimde, kriz durumlarında nasıl iletişim stratejileri belirlenir ve uygulanır anlatılır.
- **Kriz durumlarında liderlik:** Kriz durumlarında liderlerin nasıl hareket etmesi gerektiği, işletmenin faaliyetlerini yönetebilmek için liderlerin ne tür kararlar almaları gerektiği, nasıl bir yönetim anlayışı benimsemeleri gerektiği eğitimde anlatılır.
- **Kriz sonrası değerlendirme:** Eğitimde, kriz durumları sonrasında, yapılan işlerin ve alınan kararların nasıl değerlendirileceği, kriz sonrasında işletmenin normal faaliyetlerine nasıl döneleceği gibi konular ele alınır.

Bu konuların yanı sıra, eğitimde, kriz durumlarına karşı farkındalık oluşturmak, kriz durumlarında ekip çalışması, kriz durumlarında psikolojik destek, yasal ve etik konular gibi diğer önemli konular da ele alınabilir.

Kimler Katılmalı

Kriz yönetimi eğitimine birçok farklı sektörden, farklı pozisyonlardaki kişiler katılabilir. Özellikle aşağıdaki grupların kriz yönetimi eğitimine katılması önerilir:

- **Üst düzey yöneticiler:** Kriz yönetimi eğitimi, üst düzey yöneticilere, işletmenin tüm departmanları arasında koordinasyon sağlayacak ve kriz durumlarına hazırlık konusunda liderlik rolü üstlenecek beceriler kazandırır.
- **İşletme sahipleri:** İşletme sahipleri, işletmelerinin kriz yönetimi stratejilerini geliştirmek ve işletmenin kriz durumlarına hazırlıklı olmasını sağlamak için kriz yönetimi eğitimine katılabilirler.
- **İşletmenin kriz yönetim ekipleri:** İşletmenin kriz yönetim ekipleri, kriz durumlarında nasıl hareket edeceklerine dair bilgi ve beceriler kazanmak için kriz yönetimi eğitimine katılmalıdırlar.
- **İnsan Kaynakları Yöneticileri:** İnsan kaynakları yöneticileri, kriz durumlarında çalışanların psikolojik ihtiyaçlarına yanıt verebilmek için kriz yönetimi eğitimine katılmalıdırlar.
- **Proje yöneticileri:** Proje yöneticileri, kriz durumlarında projeleri yönetebilmek ve proje takımını yönlendirebilmek için kriz yönetimi eğitimine katılabilirler.
- **İletişim uzmanları:** İletişim uzmanları, kriz durumlarında işletmenin iletişim stratejilerini planlayabilmek, medya ile iletişim kurabilmek ve doğru mesajları iletebilmek için kriz yönetimi eğitimine katılabilirler.

Bu listede yer almayan ancak işletmenin kriz yönetimi sürecinde yer alacak diğer departmanlardan çalışanlar da kriz yönetimi eğitimine katılabilirler.



Eğitim İçeriği

Kriz yönetimi eğitiminin kapsamı, kurumdan kuruma farklılık gösterebilir. Ancak genellikle aşağıdaki konuları içerir:

- **Giriş**
 - Kriz yönetiminin tanımı
 - Kriz yönetimi süreci
 - Neden kriz yönetimi önemlidir?
- **Kriz Durumlarına Hazırlık**
 - Kriz durumlarının ngrlmesi
 - Risk analizi
 - Acil durum planları
- **Kriz Yönetim Planı**
 - Kriz yönetim planının hazırlanması
 - Kriz yönetim ekibi
 - Kriz durumlarında karar verme süreci
- **İletişim Stratejileri**
 - İletişim stratejileri planlaması
 - Medya ilişkileri yönetimi
 - Sosyal medya yönetimi
- **Kriz Durumlarında Liderlik**
 - Kriz durumlarında liderlik zellikleri
 - Kriz durumları için liderlik stratejileri
 - Ekip yönetimi
- **Kriz Sonrası Değerlendirme**
 - Kriz sonrası değerlendirme
 - ğrenme fırsatları ve iyileştirme nerileri
- **Diğer Konular**
 - Kriz durumlarına karşı farkındalık oluşturma
 - Kriz durumlarında psikolojik destek
 - Yasal ve etik konular
 - Eğitim süresi ve kapsamı, eğitimin verileceği kurumun ihtiyaçlarına ve taleplerine göre değişebilir.