



**ETKİLİ İLETİŞİM
EĞİTİMİ
1 GÜN**



Digital Vizyon
Akademi

www.digitalvizyon.net

Eğitim Hakkında

“Etkili İletişim Eğitimi”, hem profesyonel hem de kişisel hayatta başarılı ilişkiler kurmanın anahtarı olan iletişim becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. İletişim, fikirlerimizi, duygularımızı ve düşüncelerimizi başkalarına aktarmamızı sağlar. Ancak, etkili iletişim kurabilmek için doğru teknikler ve beceriler gereklidir. Bu eğitim programı, katılımcılara etkili iletişim kurmanın temel prensiplerini, iletişim süreçlerinde karşılaşılan yaygın engelleri ve bu engellerin nasıl aşılabileceğini öğretir. Program, iletişim becerilerinin geliştirilmesi, mesajların doğru anlaşılmasını sağlama ve dinleme yeteneklerinin artırılması üzerine odaklanır.

Eğitim, sözlü, yazılı ve dijital iletişim olmak üzere iletişimin tüm temel yönlerini kapsar. Katılımcılar, başkalarıyla daha etkili bir şekilde iletişim kurmayı öğrenir. Ayrıca, empati kurma, sosyal beceriler ve çatışma çözme gibi alanlarda da bilgi ve becerilerini geliştirecekler. Bu yöntemler, katılımcılara teorik bilgileri pratik bir şekilde uygulama fırsatı sunar.

Eğitim programı, etkili iletişimin iş dünyasındaki önemini de vurgular. İyi geliştirilmiş iletişim becerileri, iş ortamında daha iyi işbirliği, artan verimlilik ve genel memnuniyet sağlar. Katılımcılar, iş yerinde karşılaşılan iletişim zorluklarını nasıl yöneteceklerini ve profesyonel ilişkileri nasıl güçlendireceklerini öğrenmektedir. Bununla birlikte, liderlik ve takım yönetimi gibi rollerde iletişimin kritik rolünü de kavrayacaklar.

Bu eğitimle katılımcılar, etkili iletişim stratejileri ve teknikleri konusunda derinlemesine bilgi sahibi olacaklar. Ayrıca, çeşitli iletişim engellerini tanıyacak ve bu engelleri nasıl aşacaklarını öğrenecekler. İletişim becerilerinin geliştirilmesi, kişisel ve profesyonel hayatta büyük bir fark yaratabilmektedir. Katılımcılar, bu becerileri kullanarak daha başarılı ve etkili ilişkiler kurabilirler.

Program, katılımcılara etkili iletişim kurmanın anahtarlarını sunar. Ayrıca, onları çeşitli iletişim durumlarında daha yetkin hale getirir. Bu beceriler, hem iş hem de kişisel hayatlarında katılımcıların daha başarılı olmalarını sağlar.

Sonuç olarak, “Etkili İletişim Eğitimi” katılımcılara, günlük iletişimlerinde daha bilinçli ve stratejik olmaları için gerekli araçları ve teknikleri sağlar. Bu eğitim, onların iletişim kurarken karşılaştıkları zorlukları nasıl aşacaklarını ve etkili iletişim yoluyla nasıl daha iyi sonuçlar elde edeceklerini öğretir. Katılımcılar, bu eğitimden alacakları bilgilerle, iş ve kişisel ilişkilerinde daha güçlü ve etkili bir iletişimci olacaklardır.

Neler Öğreneceksiniz

- İletişimin temel prensipleri ve iletişim süreçleri.
- Sözlü, yazılı ve dijital iletişim teknikleri.
- Etkili dinleme becerileri ve empati kurma yöntemleri.
- İletişim engellerini tanıma ve bu engelleri aşma stratejileri.
- İletişimde duygusal zeka kullanımı.
- Profesyonel ortamlarda iletişim becerilerini uygulama.
- Çatışma çözme ve zor durumlarla başa çıkma teknikleri.
- İletişim becerilerini kişisel ve profesyonel gelişim için nasıl kullanabilirsiniz.

Kimler Katılmalı

- İletişim becerilerini geliştirmek isteyen her düzeyden profesyonel.
- Yöneticiler ve takım liderleri.
- Müşteri hizmetleri ve satış departmanı çalışanları.
- İK ve eğitim departmanı profesyonelleri.
- Öğretmenler ve eğitimciler.
- Herkes; çünkü etkili iletişim becerileri tüm alanlarda faydalıdır.

Eğitim İçeriği

1 Gün

- Açılış ve katılımcılarla tanışma.
- İletişimin temelleri: Temel prensipler ve süreçler.
- Sözlü ve yazılı iletişim teknikleri.
- Etkili dinleme ve empati kurma becerileri.
- İletişim engelleri ve çözüm yolları.
- İş ve profesyonel ortamlarda iletişim becerilerinin uygulanması.
- Çatışma çözme ve zor durumlarla iletişim yöntemleri.
- Rol yapma ve geri bildirim oturumları.

Kapanış:

- Eğitimin özeti ve katılımcı geri bildirimleri.

Bu eğitim programı, katılımcılara etkili iletişim becerileri kazandırarak, iş ve özel hayatlarında daha başarılı ve tatmin edici ilişkiler kur