



**ÇATIŞMA YÖNETİMİ VE MÜZAKERE BECERİLERİ  
EĞİTİMİ**  
**1 GÜN**



**Digital Vizyon**  
Akademi

[www.digitalvizyon.net](http://www.digitalvizyon.net)

## Eğitim Hakkında

Çatışma yönetimi ve müzakere becerileri eğitimi, hem iş hem de kişisel hayatta başarıya ulaşmanın temel taşlarından biridir. Bu eğitim programı, çatışma durumlarını etkin bir şekilde yönetmek ve müzakerelerde başarılı sonuçlar elde etmek için gereken stratejileri ele alır. Ayrıca, becerileri kapsamlı bir şekilde ele almayı amaçlamaktadır. Katılımcılar, çatışma çözümleme tekniklerini, müzakere taktiklerini ve etkili iletişim stratejilerini öğrenecektir. Böylece, bu becerileri iş ve özel hayatlarında uygulayabilecekler.

Çatışmalar, farklı görüşlerin ve çıkarların çatıştığı durumlar olarak ortaya çıkar. Bununla birlikte, bu tür durumlar, yönetilmediğinde verimliliği düşürebilmektedir. Ayrıca, ilişkilere zarar verebilmektedir ve iş ortamlarında stres yaratabilmektedir. Etkili çatışma yönetimi becerileri, bu tür durumları fırsata çevirmektedir. Böylece, her iki tarafın da memnun kalacağı çözümler üretebilmektedir. Bu eğitim, çatışmaları anlama ve yönetme konusunda katılımcılara derinlemesine bilgi ve pratik beceriler sunacak.

Müzakere, bir anlaşmaya varma sürecidir. Bu nedenle, bu süreçte etkili iletişim ve ikna becerileri kritik öneme sahiptir. Katılımcılar, müzakere süreçlerini başlatma, yürütme ve başarılı bir şekilde sonuçlandırma konularında bilgilendirilecekler. Eğitim, çeşitli müzakere senaryoları üzerinden gerçekçi simülasyonlar ve rol oyunları içermektedir. Böylece katılımcılar müzakere süreçlerinde karşılaşılabilecekleri zorluklarla başa çıkma konusunda tecrübe kazanacaklar.

Eğitim, katılımcılara çatışma durumlarını etkili bir şekilde yönetmek ve müzakerelerde başarı sağlamayı öğretir. Ayrıca, gerekli olan eleştirel düşünme, problem çözme ve duygusal zeka gibi becerileri geliştirme fırsatı sunar. Bu beceriler, katılımcıların iş yerinde ve özel hayatlarında daha uyumlu ve işlevsel ilişkiler kurmalarına yardımcı olacak.

Çatışma Yönetimi ve Müzakere Becerileri Eğitimi, çatışma durumlarını daha iyi anlama, müzakere süreçlerini yönetme ve etkili iletişim kurma konularında kapsamlı bilgiler sunulacak. Ayrıca, çatışma ve müzakere senaryolarında uygulanabilen çözüm yolları üzerinde durmaktadır. Bunun yanı sıra, stratejik yaklaşımlar ve etkili sonuçlar elde etme yöntemleri üzerinde durulacak. Katılımcılar, eğitim süresince edindikleri bilgi ve becerileri, uygulamalı çalışmalar ve grup etkinlikleri aracılığıyla pekiştirecekler.



## Neler Öğreneceksiniz

- Çatışma türlerini ve çatışma kaynaklarını anlama.
- Etkili çatışma yönetimi teknikleri.
- Müzakere süreçlerini planlama ve strateji geliştirme.
- İkna ve etkili iletişim becerileri.
- Karşılaşılan zorluklarla başa çıkma ve çözüm üretme.

## Kimler Katılmalı

- Yöneticiler ve takım liderleri.
- İnsan kaynakları profesyonelleri.
- Satış ve pazarlama ekipleri.
- Müşteri hizmetleri ve destek ekipleri.
- Çatışma yönetimi ve müzakere becerilerini geliştirmek isteyen herkes.

## Eğitim İçeriği

### 1. Gün Sabah Oturumu:

- Açılış ve katılımcılarla tanışma.
- Çatışma türleri ve kaynakları.
- Çatışma yönetimi teknikleri ve stratejileri.
- Müzakere süreçleri ve stratejileri.
- İkna ve etkili iletişim becerileri.
- Uygulamalı çalışmalar ve grup etkinlikleri.

### Kapanış:

- Eğitimin özeti ve katılımcı geri bildirimleri.

Bu yoğun bir günlük eğitim, çatışma yönetimi ve müzakere becerileri konusunda kapsamlı bilgi ve beceri kazandırmayı amaçlamaktadır. Katılımcılar, hem iş hem de özel yaşamlarında daha etkin ve başarılı iletişim kurma yeteneklerini geliştirecekler.