



# ÇATIŞMA YÖNETİMİ VE MÜZAKERE BECERİLERİ EĞİTİMİ

1 Gün



**Digital Vizyon**  
Akademi

[www.digitalvizyon.net](http://www.digitalvizyon.net)

## Eğitim Hakkında

Çalışma hayatındaki başarı için kritik öneme sahip becerilerden biri de çatışma yönetimi ve etkili müzakere becerileridir. Çatışma Yönetimi ve Müzakere Becerileri Eğitimi, katılımcılara çatışmaların yönetilmesi ve müzakere süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi konusunda kapsamlı bilgiler sunmaktadır.

Eğitimde, çatışma kavramı ve dinamikleri ayrıntılı olarak ele alınmaktadır. Katılımcılar, çatışmanın tanımı, özellikleri ve türleri hakkında bilgi edinmektedirler. Ayrıca, çatışmaların nedenleri ve muhtemel sonuçları irdelenmektedir. Böylece, çatışma yönetiminin gerekliliği ve önemi anlaşılmaktadır. Ardından, çatışma yönetimi yaklaşımları incelenmektedir. Kaçınma, uyum sağlama, rekabet, problem çözme ve uzlaşma gibi temel çatışma yönetim yöntemleri aktarılmaktadır. Katılımcılar, duruma uygun çatışma yönetim stratejilerinin seçimi konusunda bilgi sahibi olmaktadır. Ayrıca, çatışma yönetiminde etkili iletişim becerilerinin rolü vurgulanmaktadır. Diğer yandan, kişisel farkındalık ve empati konusu da program kapsamındadır. Katılımcılar, kişilik tipleri, ihtiyaçlar ve değerlerin çatışmalara etkisini öğrenmektedirler. Aktif dinleme, geribildirim verme, beden dili gibi beceriler aktarılmakta ve empati kurma yöntemleri açıklanmaktadır. Böylece, farklı bakış açılarını anlayabilme ve karşı tarafın duygularını hissedebilme yetkinlikleri geliştirilmektedir.

Eğitimde, müzakere süreci ve teknikleri ele alınmaktadır. Müzakere aşamaları (hazırlık, görüşme, sonuçlandırma) ve müzakere stratejileri (rekabetçi, işbirlikçi, uzlaşmacı) tanıtılmaktadır. Ayrıca, etkin müzakere becerileri (ikna etme, karşı taktikleri yönetme, baskılara direnme) üzerinde durulmaktadır. Katılımcılar, karşı tarafla etkili bir müzakere süreci yürütebilmek için gerekli yetkinlikleri edinmektedirler. Eğitimde çatışma çözme ve arabuluculuk işlenmektedir. Ayrıca örgütsel çatışma yönetimi, kültürler arası çatışma yönetimi ile stres yönetimi ve kendini yönetme konularına odaklanmaktadır.

Son olarak, stres yönetimi ve kendini yönetme konuları irdelenmektedir. Stres kaynaklarının tanımlanması, stresle baş etme teknikleri, öz farkındalık, öz düzenleme ve motivasyon gibi konular işlenmektedir. Böylece, katılımcıların kişisel sağlık ve iyi oluş düzeyleri desteklenmektedir. Sonuç olarak, Çatışma Yönetimi ve Müzakere Becerileri Eğitimi, çatışma yönetimi ve müzakere süreçlerine yönelik bütüncül bir bakış açısı sunmaktadır.

## Neler Öğreneceksiniz

- Çatışma kavramının tanımı, özellikleri ve türlerini kavrama
- Çatışma yönetimi yaklaşımlarını (kaçınma, uyum, rekabet, problem çözme, uzlaşma) öğrenme
- Etkili iletişim becerilerinin çatışma yönetimindeki rolünü anlama
- Kişisel farkındalık ve empati geliştirme yöntemlerini edinme
- Müzakere sürecinin aşamalarını (hazırlık, görüşme, sonuçlandırma) öğrenme
- Müzakere stratejilerini (rekabetçi, işbirlikçi, uzlaşmacı) tanıma
- Etkin müzakere becerilerini (ikna, karşı taktikleri yönetme, baskılara direnme) geliştirme
- Yapıcı çatışma çözümü ve arabuluculuk yöntemlerini uygulama
- Örgütsel ve kültürler arası çatışma yönetimi yaklaşımlarını öğrenme



- Stres yönetimi ve kendini yönetme teknikleri kazanma

## Ön Koşullar

- İnsan ilişkileri, iletişim ve ekip çalışması konularında temel bilgi ve deneyim
- Çatışma yönetimi ve müzakere becerilerini geliştirme motivasyonu

## Kimler Katılmalı

- Yöneticiler, liderler ve takım liderleri
- Proje, süreç ve operasyon yöneticileri
- İnsan kaynakları ve örgütsel gelişim uzmanları
- Müzakere ve çatışma yönetimi konularında eğitim almak isteyen çalışanlar
- Kariyer gelişimi hedefleyen profesyoneller

## Outline (1 Günlük Eğitim Programı)

### 1. Gün:

#### Çatışma Kavramı ve Dinamikleri

- Çatışmanın tanımı ve özellikleri
- Çatışma türleri (kişilerarası, grup içi, örgütsel)
- Çatışmaların nedenleri ve sonuçları

#### Çatışma Yönetim Yaklaşımları

- Kaçınma, uyum sağlama, rekabet, problem çözme ve uzlaşma yöntemleri
- Duruma uygun çatışma yönetim stratejilerinin seçimi
- Çatışma yönetiminde etkili iletişim becerileri

#### Kişisel Farkındalık ve Empati

- Kişilik tipleri, ihtiyaçlar ve değerlerin çatışmalara etkisi
- Aktif dinleme, geribildirim verme ve beden dili
- Empati kurma ve farklı bakış açılarını anlama

#### Müzakere Süreci ve Teknikleri

- Müzakere aşamaları (hazırlık, görüşme, sonuçlandırma)
- Müzakere stratejileri (rekabetçi, işbirlikçi, uzlaşmacı)
- Etkin müzakere becerileri (ikna, karşı taktikleri yönetme, baskılara direnme)