



CISCO

**IMPLEMENTING CISCO
COLLABORATION APPLICATIONS
(CLICA) EĞİTİMİ
5 GÜN**



Digital Vizyon
Akademi

www.digitalvizyon.net



İçindekiler

Eğitim Hakkında.....	3
Neler Öğreneceksiniz?	3
Ön Koşullar	4
Kimler Katılmalı.....	4
Outline	5
Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Integration	5
Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Call Handlers.....	5
Troubleshooting Cisco Unity Connection	5
Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Express	5
Configuring Single Sign-On (SSO) for Cisco Unified Communications Applications	5
Integrating Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber	6
Customizing Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber Functionality.....	6
Configuring Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Compliance and Message Archiving.....	7
Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service.....	7
Integrating Cisco Unified Attendant Console Advanced.....	7
Implementing Call Recording and Monitoring	7
Labs:.....	7

Eğitim Hakkında

“Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA) Eğitimi”, Cisco’nun İşbirliği Uygulamaları üzerinde genel bir anlayış edinmek isteyenler için kapsamlı bir eğitim sunar. Bu eğitim, Cisco’nun temel konularını ve başlangıç seviye becerileri ele alır.

Eğitim, Cisco İşbirliği Uygulamaları’nın temel özelliklerini, uygulama tasarımı, performans iyileştirme, güvenlik ve diğer kilit kavramları öğretir. Katılımcılar, gerçek hayattan örnekler ve projeler aracılığıyla Cisco konusundaki bilgilerini artırırlar.

Eğitim ayrıca, işbirliği uygulamalarının Cisco tabanlı olarak tasarlanması ve geliştirilmesi sürecinde hangi araç ve teknolojilerin nasıl kullanılabileceğini de öğretir. Katılımcılar, veri işleme, performans iyileştirme, uygulama tasarımı ve güvenlik ve diğer temel özelliklerin nasıl yönetileceğini öğrenirler. Ayrıca, Cisco ile işbirliği uygulamalarının nasıl tasarlanıp yönetileceğini de anlarlar.

“Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA) Eğitimi”, Cisco tabanlı işbirliği uygulamaları tasarlama ve yönetme sürecinin tüm temel yönlerini kapsar. Katılımcılar, etkili işbirliği uygulamaları tasarlamaya ve geliştirmeye başlamadan önce ihtiyaç duyacakları temel becerileri kazanırlar.

Eğitim programı, Cisco İşbirliği Uygulamaları konularının temelleriyle başlar. Katılımcılar, uygulama tasarımı, performans iyileştirme ve güvenlik gibi temel kavramları öğrenirler. Ayrıca, Cisco tabanlı işbirliği uygulamalarının tasarlanması ve yönetilmesi konusunda nasıl bir rol oynadığına dair bilgi sahibi olurlar. Bu bilgiler, katılımcıların işbirliği uygulamaları tasarlama sürecinde ihtiyaç duyacakları temel yapı taşlarını oluşturur.

Eğitimde, Cisco ve bununla ilişkili temel özellikler ve bileşenler üzerinde duruyoruz. Bu, katılımcılara veri işleme, uygulama tasarımı ve güvenlik gibi temel yetenekleri kazandırır. Konu akışları, uygulama tasarımı ve işbirliği uygulamaları yönetimi gibi temel konuları işler.

Son olarak, bir işbirliği uygulamasının nasıl Cisco tabanlı geliştirileceği hakkında bilgi veriyoruz. Bu süreç, uygulamanın tasarımını, testlerini yapmayı, ve en sonunda işbirliği uygulamasının Cisco tabanlı geliştirilmesini içerir. Bu bilgiler, katılımcıların işbirliği uygulamalarını başarılı bir şekilde Cisco ile tasarlamalarına ve geliştirmelerine yardımcı olur.

Neler Öğreneceksiniz?

Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA) eğitimi, Cisco işbirliği uygulamaları ve servislerinin tasarımı, uygulanması ve yönetimi hakkında detaylı bir bilgi sağlar. Eğitim programı, aşağıdaki konuları kapsar:

- Cisco Collaboration teknolojileri ve mimarisi
- Cisco Unity Connection ve Cisco Unity Express
- Cisco Unified IM and Presence
- Cisco Jabber



- Cisco Expressway
- Cisco Meeting Server ve Cisco TelePresence Server
- Cisco Collaboration uygulamalarının kurulumu ve yapılandırılması
- Cisco Collaboration uygulamalarının yönetimi
- Cisco Collaboration uygulamalarının sorun giderme yöntemleri

Katılımcılar, eğitim boyunca yukarıdaki konular hakkında detaylı bir anlayış geliştirirler. Cisco Collaboration teknolojileri ve mimarisi hakkında genel bir bakış açısı kazanırlar ve Cisco Unity Connection, Cisco Unity Express, Cisco Unified IM and Presence, Cisco Jabber, Cisco Expressway, Cisco Meeting Server ve Cisco TelePresence Server gibi uygulamaların özelliklerini, faydalarını ve tasarım kriterlerini öğrenirler. Eğitim, Cisco Collaboration uygulamalarının kurulumu, yapılandırılması, yönetimi ve sorun giderme yöntemlerine de odaklanır. Katılımcılar, bu uygulamaların kurulumu, yapılandırılması ve yönetimi konularında pratik beceriler kazanırlar. Ayrıca, uygulamaların sorun giderme yöntemlerini öğrenerek, sorunları hızlı bir şekilde çözebilmeleri için gerekli olan becerileri de geliştirirler.

Ön Koşullar

Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA) eğitimi için aşağıdaki ön koşullar gereklidir:

- Cisco Certified Network Associate (CCNA) sertifikasına sahip olmak veya eşdeğer bir bilgi düzeyine sahip olmak
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) temel bilgisi
- Cisco Unity Connection temel bilgisi
- Basic knowledge of Microsoft Windows operating system and Microsoft Active Directory

Bu ön koşulların yanı sıra, katılımcıların Cisco Collaboration teknolojileri ve işbirliği uygulamaları hakkında temel bir anlayışa sahip olmaları faydalı olacaktır. Ayrıca, bu eğitim programı, CCNP Collaboration sertifikasyonu için de bir gerekliliktir, bu nedenle CCNA Collaboration sertifikasına sahip olmak da faydalı olabilir.

Kimler Katılmalı

Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA) eğitimi, aşağıdaki rollerdeki IT profesyonelleri için tasarlanmıştır:

- Ağ yöneticileri
- Ağ mühendisleri
- Ağ tasarımcıları
- Sistem yöneticileri

Ayrıca, Cisco işbirliği teknolojileri kullanan ve bu konuda derin bir anlayış kazanmak isteyen IT profesyonelleri de bu eğitim programından faydalanabilirler. Eğitim programı, Cisco işbirliği uygulamaları ve servislerinin tasarımı, uygulanması ve yönetimi hakkında detaylı bir bilgi sağlar.

Dolayısıyla, bu konularda çalışan veya çalışmayı planlayan her IT profesyoneli, bu eğitim programıyla becerilerini geliştirebilir ve kariyerlerinde ilerleyebilir. Ayrıca, bu eğitim programı, CCNP Collaboration sertifikasyonu için bir gerekliliktir. Bu nedenle, Cisco işbirliği teknolojileri konusunda uzmanlaşmak isteyen ve CCNP Collaboration sertifikasyonu hedefleyen IT profesyonelleri de bu eğitim programına katılabilirler.

Outline

Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Integration

- Overview of Cisco Unity Connection Integration
- SCCP Integration
- Typical Integration Mistakes
- Integration Considerations
- Clustering Options
- Deployment Options
- Networking

Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Call Handlers

- Call Handler Overview
- System Call Handler
- Caller Input
- Operator Call Handler
- Goodbye Call Handler
- Directory Handler
- Interview Handler
- Toll Fraud

Troubleshooting Cisco Unity Connection

- Overview of Cisco Unity Connection Troubleshooting Options
- Integration Troubleshooting Tools
- Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool

Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Express

- Overview of Cisco Unity Express Integration
- Triggers
- MWI Notification
- Cisco Unity Express Trigger Troubleshooting
- MWI Notification Troubleshooting

Configuring Single Sign-On (SSO) for Cisco Unified Communications Applications

- SSO Overview



- SSO Prerequisites
- SSO Components
- Trust Metadata File
- Identity Provider
- SAML Authentication
- OAuth
- Cisco Unified Communications Manager SSO Capabilities
- SSO for Collaboration Endpoints
- SSO and Collaboration Edge
- Session and Token Expiration Timers

Integrating Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber

- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber Integration Overview
- Integration with Cisco Unified Communications Manager and IM and Presence Service
- Integration with Cisco Unity Connection
- Integration with Conferencing Servers
- Integration with LDAP
- Integration with Microsoft Exchange
- Clustering
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Federation Overview
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Multidomain Deployment
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Interdomain Federation
- Cisco Jabber Deployment Options
- Cisco Jabber in Deskphone Control Mode
- Cisco Jabber in Softphone Mode
- Cisco Jabber Service Discovery Process

Customizing Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber Functionality

- Cisco Jabber Customization Overview
- Cisco Unified Communications Services
- Service Profiles
- Custom Configuration Files
- Contact Sources
- Contact Photos
- Policies
- Embedded Tabs
- Cisco Jabber Extend and Connect
- Apple Push Notification Service



Configuring Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Compliance and Message Archiving

- Enterprise Instant Messaging
- External Database Overview
- PostgreSQL External Database Integration
- Persistent Chat
- Message Archiving

Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence System Troubleshooting Tools
- System Troubleshooter
- Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool
- Presence Viewer
- Cisco Jabber Connection Status
- Apple Push Notifications Troubleshooting
- IM and Presence Service Multidomain Deployment Troubleshooting

Integrating Cisco Unified Attendant Console Advanced

- Cisco Unified Attendant Console Advanced Integration Overview
- Capabilities
- Platform Requirements
- Cisco Unified Communications Manager Integration
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Integration
- Reporting

Implementing Call Recording and Monitoring

- Overview of Call Recording and Monitoring in Cisco Unified Communications Manager
- SPAN-Based Solutions
- Cisco Unified Border Element Dial-Peer Forking
- Cisco Unified Communications Manager Network-Based Recording and Monitoring

Labs:

- Integrate and Set Up Cisco Unity Connection
- Configure Cisco Unity Connection Call Handlers
- Implement Toll Fraud Prevention
- Troubleshoot Cisco Unity Connection Call Handlers
- Troubleshoot Cisco Unity Connection
- Configure Cisco Unity Express
- Troubleshoot Cisco Unity Express
- Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability



- Implement Cisco Jabber
- Configure Centralized Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Functionality
- Enable Message Archiving and Chat Rooms
- Troubleshoot the Cisco Unified Communications IM and Presence Database Connection
- Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
- Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
- Integrate Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Implement Call Recording and Monitoring Using aSwitched Port Analyzer (SPAN)-based Solution
- Implement Cisco Unified Communications Manager Call Recording and Monitoring